

**PETUNJUK TEKNIS PELAKSANAAN**

# **“SIMFONI TERINDAH”**

(SISTEM INFORMASI RUJUKAN DINI TERINTEGRASI  
DENGAN PUSKESMAS, DESA DAN KELURAHAN)

---



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
DATU KANDANG HAJI  
KABUPATEN BALANGAN  
2024

## **A. LATAR BELAKANG**

Inovasi sangat diperlukan bagi instansi yang memberikan pelayanan publik, hal ini dikarenakan besarnya harapan masyarakat akan layanan publik yang baik dan berkualitas. Layanan kesehatan merupakan salah satu layanan publik yang banyak disoroti oleh masyarakat di wilayah Kabupaten Balangan. Sorotan /tanggapan atas layanan yang diberikan oleh rumah sakit kepada masyarakat dilakukan baik secara resmi dengan cara mengisi survei kepuasan masyarakat yang disediakan oleh rumah sakit, tetapi ada juga melalui media lain seperti media elektronik.

Dari banyaknya tanggapan atas layanan yang diberikan beberapa diantaranya mengeluhkan pelayanan yang diberikan Unit Gawat Darurat (UGD) terkesan lambat dan lama. Menurut data SIMRS pada periode Januari – Juni 2024, sebanyak 41% pasien di UGD dilayani lebih dari standar yang telah ditentukan, yaitu paling lama 3 jam. Berdasarkan permasalahan tersebut, diidentifikasi bahwa penyebab permasalahan itu adalah :

1. Tempat Tidur UGD dan ruang pelayanan rawat inap yang penuh, namun pasien rujukan tetap terus berdatangan, sehingga pasien tersebut harus menunggu
2. Kurangnya komunikasi antara petugas jaga UGD dan Perujuk pasien, sehingga saat datang ke UGD memerlukan waktu tambahan dalam proses pendaftaran hingga mendapatkan pelayanan.

## **B. SASARAN**

Sasaran layanan SIMFONI TERINDAH adalah semua pasien yang akan dirujuk ke UGD atau VK UGD RSUD Datu Kandang Haji Balangan.

## **C. MAKSUD DAN TUJUAN**

Secara umum maksud dilaksanakannya layanan ini adalah untuk meningkatkan kepuasan pasien atas layanan yang diberikan oleh rumah sakit. Secara rinci layanan SIMFONI TERINDAH bertujuan untuk :

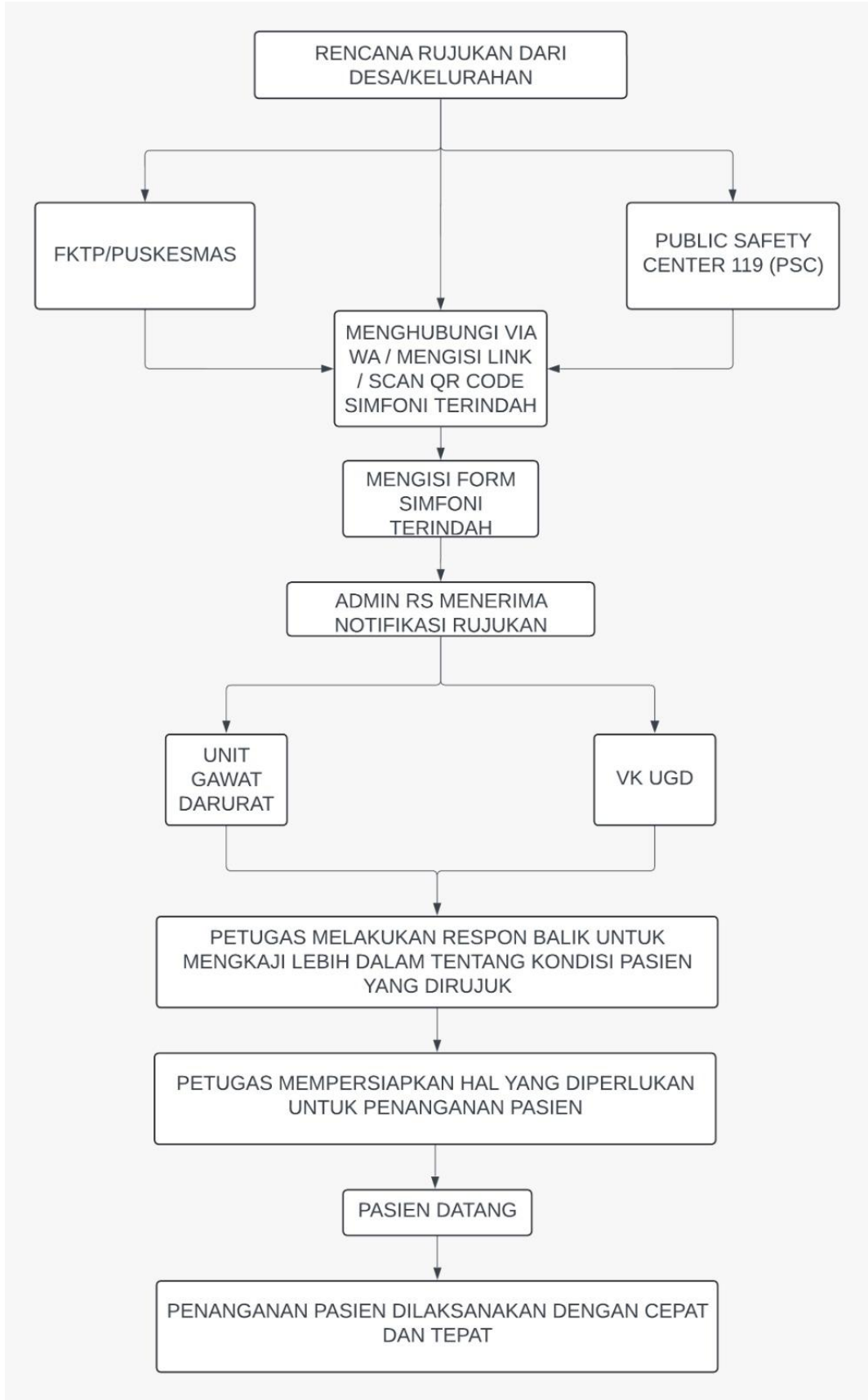
1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pasien yang dirujuk ke UGD
2. Petugas mampu melakukan persiapan penanganan yang lebih cepat. Petugas UGD dapat mempersiapkan peralatan medis, obat-obatan, dan tenaga medis yang dibutuhkan sesuai kondisi pasien, sehingga penanganan dapat dilakukan lebih cepat saat pasien tiba.
3. Pelaksanaan triage lebih efisien. Informasi awal mengenai kondisi pasien membantu petugas UGD menentukan prioritas penanganan, terutama jika ada beberapa pasien yang datang secara bersamaan.
4. Koordinasi tim medis. Informasi awal memungkinkan koordinasi yang lebih baik antar-anggota tim medis, sehingga setiap petugas mengetahui peran dan tanggung jawab mereka dalam penanganan pasien.
5. Pengurangan risiko kesalahan. Dengan mendapatkan informasi awal, petugas UGD dapat lebih memahami kondisi pasien dan mengurangi risiko kesalahan dalam penanganan.
6. Menghemat waktu. Penanganan medis dapat dilakukan lebih efisien karena petugas sudah mengetahui kondisi pasien dan tindakan yang diperlukan, mengurangi waktu tunggu pasien.
7. Peningkatan keselamatan pasien. Dengan persiapan yang matang dan penanganan yang tepat sasaran, keselamatan pasien dapat lebih terjamin, terutama dalam situasi kritis.

#### **D. RUANG LINGKUP**

Kegiatan ini meliputi :

1. Penyusunan SPO layanan SIMFONI TERINDAH
2. Penyediaan sistem informasi berbasis daring (online)
3. Pembuatan media promosi, berupa banner, poster ataupun leaflet terkait layanan yang diberikan
4. Survei kepuasan pasien /perujuk pasien terkait layanan
5. Tindak lanjut atas saran dan kritik yang diberikan oleh pengguna layanan

## **E. ALUR**



## **F. TATA CARA PELAKSANAAN SIMFONI TERINDAH**

### **1. Simfoni Terindah Via What App**

**Langsung menghubungi nomor WA**

- 0851 3402 6677 untuk rujukan dari tenaga kesehatan puskesmas
- 0821 5098 7914 untuk rujukan dari bidan desa
- 0851 3380 2084 untuk rujukan dari supir ambulans desa

### **2. Simfoni Terindah Via Link untuk Tenaga Kesehatan**

Dengan mengisi link google form atau scan QR Code berikut :



[http://bit.ly/SIMFONI\\_TERINDAH](http://bit.ly/SIMFONI_TERINDAH)

### **3. Simfoni Terindah Via Link untuk Tenaga Non Kesehatan**

Dengan mengisi link google form atau scan QR Code berikut :



[https://bit.ly/NON\\_SIMFONITERINDAH](https://bit.ly/NON_SIMFONITERINDAH)

Berikut tampilan Google Form Simfoni Terindah Tenaga Kesehatan untuk Rujukan Pasien Non Kebidanan

# FORMULIR REGISTRASI LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI

Sistem Informasi Rujukan Dini Terintegrasi  
dengan Puskesmas, Desa dan Kelurahan

komkep.rsudbalangan@gmail.com

[Switch account](#)

 Not shared



\* Indicates required question

NAMA PASIEN \*

Your answer

JENIS KELAMIN PASIEN \*

LAKI - LAKI

PEREMPUAN

ALAMAT / DESA PASIEN \*

Your answer

TANGGAL LAHIR PASIEN \*

Your answer

NOMOR TELP/WA YANG MERUJUK \*

Your answer

KRITERIA LAYANAN \*

NON KEBIDANAN (UGD)

KEBIDANAN (VK UGD)

KELUHAN / ALASAN RUJUKAN \*

Your answer

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google.  
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms





**FORMULIR REGISTRASI LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI**

komkep.rsudbalangan@gmail.com  
[Switch account](#)  
 Not shared

\* Indicates required question

**FORMULIR PEMESANAN LAYANAN UNIT GAWAT DARURAT (UGD) RSUD DATU KANDANG HAJI**

**\*TENAGA KESEHATAN**

**TEKANAN DARAH \***  
 Your answer \_\_\_\_\_

**NADI**  
 Your answer \_\_\_\_\_

**PERNAPASAN \***  
 Your answer \_\_\_\_\_

**SATURASI OKSIGEN \***  
 Your answer \_\_\_\_\_

**TEMP \***  
 Your answer \_\_\_\_\_

**TINGKAT KESADARAN (GCS) \***

Compos Mentis  
 Apatis  
 Delirium  
 Somnolen  
 Stupor  
 Coma

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.  
 This content is neither created nor endorsed by Google.  
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

Berikut tampilan Google Form Simfoni Terindah Tenaga Kesehatan untuk Rujukan Pasien Kebidanan

## FORMULIR REGISTRASI LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI

Sistem Informasi Rujukan Dini Terintegrasi dengan Puskesmas, Desa dan Kelurahan

komkep.rsudbalangan@gmail.com  
[Switch account](#)  
 Not shared

\* Indicates required question

**NAMA PASIEN \***

Your answer \_\_\_\_\_

**JENIS KELAMIN PASIEN \***

LAKI - LAKI  
 PEREMPUAN

**ALAMAT / DESA PASIEN \***

Your answer \_\_\_\_\_

**TANGGAL LAHIR PASIEN \***

Your answer \_\_\_\_\_

**NOMOR TELP/WA YANG MERUJUK \***

Your answer \_\_\_\_\_

**KRITERIA LAYANAN \***

NON KEBIDANAN (UGD)  
 KEBIDANAN (VK UGD)

**KELUHAN / ALASAN RUJUKAN \***

Your answer \_\_\_\_\_

[Next](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.  
This content is neither created nor endorsed by Google.  
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

**Google Forms**

## FORMULIR REGISTRASI LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI

komkep.rsudbalangan@gmail.com  
[Switch account](#)  
 Not shared

\* Indicates required question

### FORMULIR PEMESANAN LAYANAN KEBIDANAN GAWAT DARURAT (VK UGD) RSUD DATU KANDANG HAJI

**\*TENAGA KESEHATAN**

**TEKANAN DARAH (TD) \***

Your answer \_\_\_\_\_

**NADI (ND)**

Your answer \_\_\_\_\_

**PERNAPASAN (NAPAS) \***

Your answer \_\_\_\_\_

**SATURASI OKSIGEN (O2) \***

Your answer \_\_\_\_\_

**TEMP (SUHU) \***

Your answer \_\_\_\_\_

**RIWAYAT PERKAWINAN \***

Your answer \_\_\_\_\_

**RIWAYAT KEHAMILAN \***

Your answer \_\_\_\_\_

**RIWAYAT PERSALINAN TERDAHULU \***

BELUM PERNAH  
 NORMAL  
 TINDAKAN

**RIWAYAT PENYAKIT IBU/KELUARGA \***

Your answer \_\_\_\_\_

**RIWAYAT ALERGI OBAT/MAKANAN \***

Your answer \_\_\_\_\_

[Back](#) [Submit](#) [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.  
This content is neither created nor endorsed by Google.  
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

**Google Forms**

Berikut tampilan Google Form Simfoni Terindah untuk Pasien Rujukan yang dibawa oleh Non Tenaga Kesehatan Supir Ambulance Desa

# FORMULIR REGISTRASI LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI

milamahabiliiaj@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

## FORMULIR PEMESANAN LAYANAN "SIMFONI TERINDAH" RSUD DATU KANDANG HAJI

\*FORMULIR UMUM

**KRITERIA LAYANAN YANG DIINGINKAN** \*

\*Silahkan memilih layanan yang dibutuhkan pasien tersebut, apakah UGD biasa atau Kebidanan (VK UGD)

UGD

UGD KEBIDANAN (VK UGD)

**KELUHAN PASIEN** \*

Your answer

**STATUS KESADARAN PASIEN**

SADAR

SETENGAH SADAR

TIDAK SADAR

**ALASAN PASIEN DIRUJUK** \*

Your answer

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google.  
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

4. Setelah perujuk pasien mengisi google form, Notifikasi akan terkirim ke beberapa admin Simfoni Terindah

Berikut Contoh Notifikasi Pengisian Google Form Untuk Tenaga Kesehatan Non Kebidanan.

Kepada Admin Ninsi, terdapat Pasien an.xxxxxx (PEREMPUAN, XX-XX-XXXX) dengan Alamat xxxxxxxx dan nomor Telp.**08123456789** ingin dirujuk ke NON KEBIDANAN (UGD) dengan Keluhan **pingsan dengan kejang** |.....| TD: \* **90/60**, Nadi: \* **70**, Pernapasan: \* **20**, Saturasi Oksigen: \* **98**, Temp: \* **35.6**, GCS: **Somnolen** |.....| Adapun data tambahan

Berikut Contoh Notifikasi Pengisian Google Form Untuk Tenaga Kesehatan Kebidanan.

Kepada Admin Ninsi, terdapat Pasien an.xxxxxxxx \* (\*PEREMPUAN, xx-xx-xxxx) dengan Alamat xxxxxxxxxxxxxx \* dan nomor Telp.\***08123456789** ingin dirujuk ke KEBIDANAN (VK UGD) dengan Keluhan **Rencana sc** |.....| TD: **100/80** \*, Nadi: \***83** \*, Pernapasan: \***27** \*, Saturasi Oksigen: \***95** \*, Temp: \***36** \*, GCS: \* |.....| Adapun data tambahan pada pasien VK sebagai berikut | Riwayat

Berikut Contoh Notifikasi Pengisian Google Form Untuk Pasien Yang Dibawa Oleh Non Tenaga Kesehatan /Supir Ambulan Desa

Kepada Admin Ninsi, terdapat Pasien an.xxxxxxx (PEREMPUAN, xx-xx-xxxx) dengan Alamat xxxxxxxxxxxxxx dan nomor Telp.**08123456789** ingin dirujuk oleh **NON NAKES** ke UGD dengan Keluhan **pusing dan mata**

Setelah pengisian google form dilakukan, maka nomor whats app yang melakukan pengisian link akan mendapatkan notifikasi seperti berikut :

Yth Bpk/Ibu terima kasih telah menghubungi UGD RSUD Datu Kandang Haji melalui SIMFONI TERINDAH. Informasi Bpk/Ibu akan segera kami tindak lanjuti, Terima kasih 🙏  
\*pesan ini bersifat otomatis/tidak untuk dibalas\*

5. Setelah data diterima, petugas jaga UGD akan melakukan konfirmasi atas data yang disampaikan melalui nomor whats app yang tercantum pada notifikasi
6. Petugas selanjutnya mempersiapkan segala hal yang diperlukan untuk perawatan pasien, agar pelayanan dapat berjalan secara cepat, tepat, efektif dan efisien

### **CATATAN PENTING !!!!!!**

Untuk Pasien dengan **Keadaan Gawat Darurat** ➡ silakan Bawa Pasien **LANGSUNG KE UGD** RSUD Datu Kandang Haji Balangan.